A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n.º 13.709/2018), foi criada para proteger os dados pessoais de pessoas físicas, a fim de trazer maior clareza ao titular dos dados a respeito da forma como eles serão utilizados, tratados e armazenados.

A Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas prezam pela transparência e proteção de seus clientes, parceiros, funcionários e de todos aqueles que acessam seus sites. Para isso elaboramos e disponibilizamos essa Política de Privacidade.

Ao longo da política você irá se deparar com alguns nomes, para melhor exemplificá-los segue os conceitos abaixo:

- Titular: pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento:
- Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Se você quiser obter qualquer esclarecimento adicional, pode falar com nossa equipe pelo e-mail: privacidade@drugovich.com.br

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seus dados pessoais, ora denominados "Dados" são valiosos e devem ser preservados. A Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas preza pela transparência em todos os momentos.

Assim, nossa Política de Privacidade informa exatamente como os dados serão utilizados e principalmente para fornecer informações sobre como a Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas, coleta, trata e compartilha seus dados pessoais. Esta declaração de privacidade também define os direitos do Titular em relação ao tratamento dos dados pessoais.

# 1. APLICAÇÃO

A política se aplica a todos os serviços disponibilizados pela Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas, seja por meio de produtos adquiridos presencialmente ou virtualmente (venda por WhatsApp, e-mail e telefone). Bem como, aplica-se a todos que participem de processos seletivos iniciados no site da Drugovich Auto Peças Ltda.

O tratamento de dados pessoais realizados observa todos os princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), agindo sempre de boa-fé.

# Nós coletamos seus dados pessoais sempre que você:

- Navega no Website da Drugovich Auto Peças Ltda.;
- Compra qualquer um dos nossos produtos seja de forma presencial e/ou virtual;
- Entra em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participa de campanhas exclusivas realizadas pela Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas;
- Inscreve-se para receber notificações/e-mails de promoções Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas;
- Vincula seu currículo no campo trabalhe conosco.

# 2. QUAIS SÃO OS DADOS COLETADOS?

Para que você possa aproveitar todos os benefícios da Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas participando de promoções, candidatando-se a vagas de emprego, dentre outros. É necessário efetuar seu registro. Nesse momento, coletaremos os seguintes dados:

### <u>Dados pessoais informados pelo titular</u>

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, entre outros;
- Dados de contato, como telefone e e-mail;
- Empresa em que trabalha;
- Cargo;
- · Documentos da empresa;
- Dados constantes no currículo do candidato.

## <u>Dados pessoais informados por terceiros</u>

 Coletamos dados sobre você de fontes disponíveis ao público, prestadores de serviços e parceiros que nos forneçam os seus dados de acordo com a legislação aplicável.

### Dados de navegação e dos dispositivos de acesso

- Endereço IP do dispositivo móvel utilizado para acessar os serviços ou produtos da Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas;
- Interações realizadas e perfil de uso do site;
- Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor, e do dispositivo;
- · Cookies;
- Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo.

### <u>Dados pessoais originados do uso de nossos produtos</u>

• Histórico de compras, produtos adquiridos.

### **Dados Públicos**

 Podemos coletar dados sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornados públicos por você.

## <u>Dados pessoais sensíveis</u> – especificamente para candidatos

Dados de saúde.

O tratamento de dados pessoais é condição essencial para a realização do recrutamento, entrar em contato com os candidatos e solicitar referências. Sendo assim, caso não sejam fornecidos tais dados, não será possível o processo seletivo, haja vista a necessidade destas informações para a contratação dos candidatos aprovados conforme determinação legal.

#### 3.FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

- Cumprir com os termos e condições desta política e dos contratos (conforme aplicável);
- Viabilizar a entrega do serviço quando contratado;
- Processar os pagamentos;
- Cumprir exigências decorrentes de promoções, ações comerciais e ou sorteios;
- Enviar confirmações e atender a seus pedidos;
- Obter histórico de crédito para ajudar a detectar e evitar casos de fraude;
- Comunicar-nos com você, quando você entra em contato conosco;
- Realizar enquetes, pesquisas, comunicar sobre promoções, eventos, sorteios;
- Ofertar nossos serviços por meio de mensagens em aplicativos, ligações telefônicas, e-mails, incluindo telemarketing;
- Assegurar nossa segurança e proteger seus direitos, de invasões, hackeamento, atividades ilegais, fraudulentas e/ou suspeitas;

- Personalizar sua experiência através de anúncios específicos para você;
- · Aprimorar nossos serviços;
- Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes;
- Tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo:
- Utilizar dados fornecidos para terceiros com a mesma finalidade já autorizada por você;
- Entrar em contato para fins de seleção de vaga de emprego;
- Podemos tratar seus dados para outros fins específicos após a obtenção do seu consentimento (e, se necessário, consentimento explícito).

#### 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas poderá comunicar e compartilhar dados pessoais dos usuários com outros controladores do mesmo grupo econômico, quando você solicitar, com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, nos limites e propósitos do nosso negócio e de acordo com a legislação aplicável.

# 5. PROTEÇÃO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas se comprometem a adotar medidas preventivas a ocorrência de quaisquer danos no tratamento de dados pessoais de seus usuários, utilizando dessa forma medidas de segurança aptas a proteger estes dados do acesso de qualquer terceiro não autorizado.

# 6. RETENÇÃO E INFORMAÇÕES

Os dados pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados. O período de retenção para cada categoria de dados pessoais é baseado conforme a legislação aplicável e no objetivo para o qual as informações são coletadas e usadas.

O usuário poderá editar suas informações no site na opção a qualquer momento, usando a sua identificação (login) e senha na aba do **Trabalhe conosco** e no **Equipar**.

Caso o usuário deseje, seu registro no site poderá ser excluído ou desativado mediante solicitação, o que resultará na impossibilidade de acessar os serviços do site, ressalvado período em que os dados devem ficar arquivados, conforme o artigo 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14) determina.

### 7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como padrões de segurança de informação praticados pela indústria quando coleta e armazena dados pessoais.

#### 8. DOS DADOS DE MENORES

 O tratamento de dados pessoais de incapazes somente poderá ser realizado mediante consentimento específico e em destaque dado pelos seus responsáveis legais. A Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas realiza esforços para verificar que tal consentimento foi realizado nestes termos, estando de acordo com o entendimento do art. 14 da Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

### 9. COOKIES

Podemos coletar dados pessoais em nosso site através do uso de cookies. O objetivo dos cookies é melhorar a experiência on-line, alimentar a inteligência artificial e personalizar e identificar especificidades de cada usuário.

#### **10.CONSULTA E OUTROS DIREITOS**

Como Titular dos Dados Pessoais, você tem direito de saber a forma como tratamos seus dados, assim você poderá requerer que tomemos as seguintes providências:

- Acesso: Fornecer informações sobre o tratamento de seus dados pessoais e fornecer acesso a seus dados pessoais;
- Confirmação: Confirmar a existência do tratamento de dados Pessoais;
- Correção. Atualizar ou corrigir inconsistências nos seus dados pessoais;
- Exclusão: Excluir seus dados pessoais em determinadas circunstâncias;
- Exportação/Portabilidade: Exportar/transferir uma cópia legível de seus dados pessoais para você ou para terceiros;
- **Restringir**: Restringir o tratamento de seus dados pessoais em determinadas circunstâncias;
- Objeção: Opor-se ao tratamento, caso seja baseado em nossos interesses legítimos;
- Consentimento: Se o tratamento de seus dados pessoais foi baseado no seu consentimento para uma finalidade específica, você pode retirar seu consentimento para essa finalidade a qualquer momento, mediante solicitação. Nenhuma restrição legal se aplica a esse respeito.

#### 11. CONTATO

Caso você tenha alguma dúvida sobre essa Política de Privacidade ou queira falar sobre seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo site oficial da Drugovich, na aba Contato preencha as informações e selecione a opção no Destino de contato "Tecnologia de Informação" ou através do e-mail: privacidade@drugovich.com.br.

# 12. DAS ALTERAÇÕES

A Drugovich Auto Peças Ltda. e empresas coligadas reservam-se ao direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, publicando sua versão no site e informando quaisquer alterações a seus usuários.

# 13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- **13.1.** O não exercício, por qualquer das partes, de seus direitos ou prerrogativas, constituir-se-á sempre em mera liberalidade, não constituindo precedente para futuros descumprimentos, nem alteração ou extinção das obrigações contratualmente assumidas, podendo ser exercidos a qualquer tempo, quando conveniente para o seu titular, inclusive para a exigência de obrigações vencidas e não cumpridas.
- **13.2.** A presente Política de Privacidade é regida pelas Leis vigentes da República Federativa do Brasil e atende aos princípios gerais de Direito, sendo aplicado em todo território Nacional.
- **13.3**. Fica eleito o foro da comarca de Maringá/PR, para resolver controvérsias ou dúvidas oriundas da utilização de nosso site ou relacionadas à Política de Privacidade, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.